

Liebe Gäste/Kunden ab 25.05.2018 gelten die Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Um diese Verordnung korrekt umsetzen zu können, informieren wir Sie hiermit über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns.

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten streng vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften (EU-Verordnung Nr. 679/2016 (DSGVO), DSG 2000, DSG 2018 und TKG 2003) sowie dieser Datenschutzerklärung

- ❖ **Personenbezogene Daten** sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Von uns werden folgende personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet...
 - Ihre Stammdaten (Zu- und Vorname, Titel, Adresse (PLZ, Wohnort, Straße, Hausnr.), Land, E-Mail Adresse, Telefon- und Faxnummern, Homepage Adresse, ev. berufliche Kontaktdaten, Geburtsdatum, Beruf, Sprache)
 - An- und Abreisedatum, Buchungsdauer, Preise, Zimmernummer
 - die von Ihnen angefragten oder konsumierten Leistungen, und die von Ihnen bekanntgegebenen Kundenwünsche und persönlichen Vorlieben (wie zu Frühstück, Allergien, Unverträglichkeiten, Wünsche zu Bettzeug, Bahnabholung, Ausflugsziele, Sport)
 - Kundenfeedback
 - Ev. bei Banküberweisungen: IBAN und BIC Code
 - Ev. bei Gruppen Angaben zu Bekanntheit/Verknüpfungen
 - Ev. Ausländische Gäste: Daten von Ausweisen (z.B. Reisepass, Personalausweis, Führerschein)
 - Ev. freiwillige Daten aus besonderen Kategorien lt. Art. 9 DSGVO wie Gesundheitsdaten. Diese bedingen lt. Art. 35 DSGVO einer Folgeabschätzung, über Sinn und Zweck.
 - Minimale Daten: Diese Daten werden so gering wie möglich gehalten
 - Nur für die Vermietung relevantes (Sehbehinderung, Mobilitätseinschränkung, Sprachdefizit, für Abänderungen im Gästebereich oder Hilfestellungen)
 - Die meisten Daten sind kein Geheimnis, sondern offensichtlich und öffentlich bekannt
 - Sie stellen ein berechtigtes Interesse zur Auftragerfüllung im Sinne der Sicherheit und des Komforts des Kunden dar.
- ❖ **Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website und im Betrieb?**
 - Die Kontaktdaten können Sie am Ende dieser Datenschutzerklärung entnehmen.
- ❖ **Wie erfassen wir Ihre Daten?**
 - Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Dies kann durch Ihre Eingabe in das Zimmeranfrage Formular unserer Homepage www.horn-ritzinger.at, durch Ihre E-Mail Anfrage, ihren Telefonanruf, ihre SMS, ein persönliches Gespräch oder das Gästemeldeblatt erfolgen.
 - Weitere Datenerfassung über die Homepage siehe unten: Cookies, Plugins...
- ❖ **Wofür nutzen wir Ihre Daten?**
 - **Es erfolgt bei uns keine Datenweitergabe an Dritte**, ausschließlich an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen oder die notwendigen Daten bei Zahlungsabwicklungen über ein Kreditinstitut. Die Datennutzung zur Zusendung von Informationen oder Werbung von uns bedarf einer eigenen Einwilligung von Ihnen!
 - Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Wenn sie uns diese Daten nicht mitteilen, müssen wir eine Auftrag/Reservierung sogar ablehnen!
 - Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Zimmeranfrage und Erstellen von Angeboten, sowie bei nachfolgenden Reservierungen oder Kundenwünschen und für Finanzen und Rechnungen.
 - Sie stimmen hierfür einer Verarbeitung und Speicherung aller Ihrer oben genannten Angaben durch uns zu. Weiters der Übernahme ihrer Angaben vom gesetzlichen Gästemeldeblatt in unsere Gästekartei durch uns.
 - Abänderungsmöglichkeiten durch ihre Rechte ersehen sie weiter unten beim Punkt Rechte

- Wenn Sie unsere Homepage besuchen, wird ein Teil der Daten erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten.
- Die weitläufige gängige Praxis der Erhebung anderer Daten zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens durch einen Webanalysedienst haben wir bei unserer Homepage eingestellt!
- Gespeicherte Daten in unserer Gästekartei sind zur Übersicht, Kontrolle, einfacheren Betriebsführung und für Ihre Kundenwünsche in Verwendung.
- Wir gehen mit Ihren Daten mit größter Sorgfalt um und sichern sie durch verschiedene technische und organisatorische Schutzmassnahmen, die wir bei Bedarf anpassen. Für den Verlust von Daten oder den Zugriff Dritter auf Ihre Daten übernehmen wir keine Haftung, wenn wir die Sicherheitsmaßnahmen eingehalten haben.

❖ **Speicherdauer und Löschrufen**

- Die Datenspeicherung erfolgt prinzipiell lt. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO in Dauer der Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen (Anfragen, Angebote) bzw. einer nachfolgenden Auftragserfüllung (Reservierung)
- Kommt es zu keiner Reservierung oder zu einer Stornierung vor dem Anreisedatum, dann speichern wir ihre Daten für den Fall von Rück- oder ergänzenden Anschlussfragen oder Wiederanfragen in den folgenden Saisons nur im E-Mailsystem oder handschriftliches in der Anfragenmappe maximal für zwei Jahre.
 - Kommt es zwischenzeitlich zu keiner Reservierung oder weiteren Kontakt ihrerseits werden danach Ihre Daten wieder gelöscht.
- Im Falle einer Reservierung mit Gästeaufenthalt werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist sieben Jahre gespeichert bzw. gesammelt und danach gelöscht.
 - Alle weiteren persönlichen Daten zum Auftrag/Gästeaufenthalt, die außerhalb der gesetzlichen und rechtlichen Aufbewahrung stehen, welche durch berechtigtes oder lebenswichtiges Interesse oder einer Einwilligung durch Ihnen (lt. Art 6 Abs 1 lit. a der DSGVO) zur Verarbeitung und Speicherung zulässig sind, werden von uns ebenso sieben Jahre in einer geschützten IT-Kundenkartei gespeichert.
 - Kommt es zwischenzeitlich zu keiner weiteren Reservierung oder weiteren Kontakt ihrerseits werden auch diese Daten nach sieben Jahren gelöscht.

❖ **Ihre Rechte**

- Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.
- Weiters stehen Ihnen die Rechte auf Berichtigung und Einschränkung zu.
- Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung aber jederzeit widerrufen bzw. widersprechen.
- Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.
- Sie haben das Recht auf Sperrung oder Löschung Ihrer Daten, sofern diese nicht einer gesetzlichen Pflicht zum Aufbehalten unterliegen.
- Wenn Sie weitere Fragen haben oder von Ihrem Recht Gebrauch machen wollen kontaktieren Sie bitte den untenstehenden Datenschutzverantwortlichen mit einer formlosen E-Mail.
- Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, steht Ihnen weiters ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde. www.dsb.gv.at, Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien.

❖ **Spezieller zur Homepage**

- **Cookies:** Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Sie richten keinen Schaden an und enthalten keine Viren!

- Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu gestalten. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung unserer Dienste.
 - Die meisten Cookies sind so genannte Session-Cookies. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen, d.h. bei Ihrem nächsten Besuch unseres Webauftritts werden sie erkannt und tragen erheblich dazu bei, Ladevorgänge zu beschleunigen und die Nutzung unserer Angebote komfortabel für Sie zu machen.
 - Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren.
 - Sie können die Speicherung der Cookies auch durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Bei Deaktivierung von Cookies können sie gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website nutzen.
- **Plugins:** Wir verwenden auf unserer Website auch Inhalte Dritter, konkret ist das auf der Kontaktseite Google Maps von Google Inc. um unseren Internet-Auftritt möglichst informativ und komfortabel für Sie zu gestalten.
 - Durch Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie Nutzung der automatisiert erhobenen Daten durch Google Inc, deren Vertreter sowie Dritter einverstanden. Der Dritt-Anbieter erhält aus technischen Gründen Ihre IP-Adresse. Auf die Verwendung dieser Daten durch den Dritt-Anbieter haben wir keinen Einfluss. Wir verweisen diesbezüglich auf die Nutzungsbedingungen von Google Maps unter https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html
 - **SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung:** Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Es können dann die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von http:// auf https:// wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.
- Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist dadurch nicht möglich!
- ❖ Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern und an neue Entwicklungen anzupassen. Die neue Fassung gilt ab Bereitstellung auf unserer Website. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist jederzeit auf der Website unter www.horn-ritzinger.at, unter Home rechts unten oder über das Impressum ersichtlich.
- ❖ **Kontaktdaten:**
- Haus Ritzinger, Horn Anita (und Bernd)
 - Ferienwohnung Horn Bernd
 - Datenschutzverantwortlicher Koordinator ist Hr. Bernd Horn
 - A-8785 Hohentauern, Sportstraße 2
 - Tel.: 0043 (0) 3618-307
 - Mobil: 0043 (0) 660-166-3006
 - E-Mail: horn.ritzinger@aon.at
 - Internet: www.horn-ritzinger.at